



## Intranet RAADH

Cada vez es más frecuente el uso de WordPress como plataforma para el desarrollo de aplicaciones. Una de las implementaciones más habituales es la creación de una intranet corporativa.

### *WordPress privado*

La Intranet se asemeja a un "panel de control" al que únicamente se puede acceder a través de un usuario y una contraseña, de modo que el contenido está completamente protegido y restringido a cualquier usuario sin acceso. A diferencia de un sitio web, en donde el contenido es público, el contenido de la intranet es privado. Las intranets se suelen usar como punto de encuentro de los colaboradores de una institución, como tablero de anuncios con los comunicados que la institución pública o bien para reunir, bajo un único lugar, los recursos de uso común.

WordPress se puede utilizar como sitio público (*de hecho ese es su comportamiento por defecto*), pero también se puede "cerrar al público" de varias formas, para que sólo pueda ser accedido por un conjunto predefinido de usuarios.

También es posible hacer un modelo mixto, en el que haya una sección pública, con cierto contenido a disposición del público en general, y una sección privada, con acceso restringido e información protegida.

### *Gestión de usuarios*

WordPress incorpora de manera nativa un potente gestor de usuarios, con ciertos roles predefinidos. Los usuarios pueden gestionarse de manera sencilla a través de este módulo, con la posibilidad de añadir, eliminar, o modificar perfiles.

Las funciones y atributos de los usuarios se establecen a través de los roles ya predefinidos (suscriptor, colaborador, autor, editor, administrador). Estos roles se pueden eliminar o modificar en función de las necesidades del sitio.

Por ejemplo, se puede crear un rol que pueda añadir o eliminar contenido a la intranet (el área privada del sitio), y otro rol distinto que autorice o restrinja el acceso de los usuarios al contenido. cargarse el trabajo del otro.



### *Contenido personalizado*

El contenido personalizado es el equivalente a 'entidades', que se pueden crear en WordPress. Puede abarcar cualquier tipo de elemento "con información propia".

Este contenido personalizado nos permitirá identificar y clasificar la información que se incorpora a la intranet, para poder relacionar entre sí toda la información agregada y cruzarla de distintas maneras para obtener resultados relevantes. Por ejemplo, es posible saber quién incorporó información, en qué fecha, en qué área, quién la accedió, etc.

### *Intercomunicación*

La comunicación entre los usuarios de la intranet es un punto importante. Se pueden utilizar todo tipo de herramientas para potenciar la interacción entre los usuarios, o entre grupos, siendo las más habituales:

- **Chat:** Chat interno para facilitar la comunicación rápida, con registro histórico.
- **Foros:** Para resolver dudas entre colaboradores y usuarios del sitio.
- **Mensajería interna:** Para conversaciones privadas entre dos usuarios.
- **Avisos generales:** Notificaciones que suelen colocarse en la parte superior de la intranet dando aviso sobre temas de interés.

Todas estas herramientas son útiles si la intranet va a ser utilizada por usuarios que accedan desde ubicaciones distantes, con poco o ningún contacto entre sí.

### *Personalización*

WordPress ofrece herramientas para la creación de una intranet completamente personalizada de acuerdo a las necesidades. Y se puede ir modificando y adaptando a nuevos requerimientos y funcionalidades. Incluso a nivel de diseño, es posible personalizar el aspecto visual de toda la intranet, con menús, opciones, botones, desplegables, etc., de la misma forma en que se haría con un sitio web.

### *Accesibilidad*

A diferencia de una aplicación cliente, que debe ser instalada en una computadora, una intranet es accesible utilizando cualquier navegador, independientemente del sistema operativo y de la plataforma que el usuario utilice. Incluso puede ser accedida a través de dispositivos móviles como teléfonos o tabletas.



Es posible acceder a la intranet desde cualquier lugar y en todo momento, y a nivel de seguridad, no hay riesgo de perder información en el caso que pierdas, te roben o tenga una falla tu computadora o dispositivo. Todo queda almacenado en un servidor en el que se realizan copias de seguridad regularmente.